

Mittente

Via Libertà, XXX

00000 - XXXXXXXXXXXX

Spett.le ____ (indicare il Gestore)

Oggetto: Contratto nr. _____ Richiesta di sgravio sulla fattura nr. ____ del ____ e contestuale richiesta di rimborso per le fatture pregresse / atto di diffida e messa in mora.

VISTA la risoluzione dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite del 28 luglio 2010, che riconosce il diritto all'acqua come diritto umano, universale, autonomo e specifico, preconditione per l'accesso a tutti i diritti;

VISTI gli artt. 2-3-32 della Costituzione che consentono di riconoscere il diritto all'acqua quale diritto fondamentale ad accedere ad una risorsa necessaria alla sopravvivenza, nel rispetto del principio solidaristico, del principio di eguaglianza sostanziale nonché della tutela della salute individuale e collettiva;

VISTA la LEGGE 28 dicembre 2015, n. 221 recante "Disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali", in particolare gli articoli 58 e seguenti;

VISTO il DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI del 13 ottobre 2016 che ha fissato il quantitativo minimo di acqua vitale necessario al soddisfacimento dei bisogni essenziali in 50 litri ad abitante a giorno;

VISTO il DECRETO DEL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI del 29 agosto 2016 che ha dato indicazioni affinché gli utenti del servizio idrico integrato possano accedere al quantitativo minimo vitale;

Il/la sottoscritto/a _____ (Nome e Cognome) residente in _____ alla via _____ Codice fiscale _____ in qualità di titolare dell'utenza / proprietario dell'immobile / Inquilino / Altro... con contratto nr. ____ (vedi bolletta /

fattura) e contatore nr. _____ (matricola riportata in bolletta / fattura), con il proprio nucleo familiare costituito da nr. ____ unità come da dati già in vostro possesso,

CONTESTA

Alla società di fornitura in indirizzo l'importo indicato in fattura nr. _____ del _____ con scadenza _____ e precedenti, ritenendo che il consumo fatturato sia errato in quanto non tiene conto della decurtazione spettante per i 50 lt al dì per componente del nucleo familiare e pertanto

CHIEDE

- lo storno del suddetto importo e contestuale invio di nuova fattura;
- il rimborso a mezzo _____ (indicare le modalità di rimborso) di quanto da voi illegittimamente addebitatomi nelle precedenti fatture, da voi emesse negli ultimi 5 (cinque) anni non tenendo conto della decurtazione prevista per legge.

Pertanto, per i su esposti motivi, con la presente valevole quale atto di diffida e messa in mora ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1219 e ss c.c., la/o scrivente chiede alla società di fornitura in indirizzo, l'adempimento delle superiori richieste entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal ricevimento della presente.

In difetto di adempimento nel suddetto termine mi vedrò costretto/a ad adire le vie legali per la tutela dei miei diritti con aggravio di spese a vostro carico.

Con ogni più ampia riserva di diritti, ragioni e azioni.

Si allegano alla presente i seguenti documenti:

carta d'identità

codice fiscale

copia fattura n..... del.....

Distinti Saluti

Luogo, li ____/____/____

Firma